



ZOOM n°7 sous les masques !

Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?

Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview de professionnels du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Dr EL AATMANI

Pharmacien

Responsable de la PUI

« La crise a chamboulé notre fonctionnement et notre organisation, mais nous nous adaptons, comme tous les services de l'hôpital. Nous devons être mobilisés et essayer d'anticiper du mieux que l'on peut ».

« La Pharmacie à usage intérieur (PUI) est chargée d'approvisionner les services en traitements médicamenteux et en matériel. Ce qui a changé pendant la crise, c'est que l'on doit s'adapter au contexte de pénurie : médicaments, équipements de protection individuelle... Un suivi quotidien des stocks est assuré, et nous assurons les remontées d'information au sein des cellules de veille sur l'état de nos stocks et de nos besoins.

Au CHDB, nous avons anticipé au niveau du matériel, dû à l'épisode saisonnier de grippe. Nous avons donc les masques et solutions hydro-alcooliques nécessaires.

Avec la crise, nous avons adapté les types de médicaments à stocker à la PUI, dans les différents services et dans l'armoire de garde. Nous avons dû nous adapter aux changements et à la création de dotations de médicaments et de dispositifs médicaux dans les services COVID, et au déplacement de l'armoire.

La PUI est également sollicitée pour travailler avec l'Hygiène sur l'élaboration de protocoles sur la désinfection, et par l'équipe médicale sur l'organisation et la mise en place de protocoles, traitements et d'un essai thérapeutique ».



Laurène KERN

Préparatrice en
pharmacie

« Pendant la crise COVID, la PUI doit avoir une organisation sans faille car la gestion des médicaments est primordiale ».

« La Pharmacie est un maillon essentiel dans la chaîne du soin. Nous sommes des professionnels de santé de proximité. Certes, nous ne sommes pas les premiers exposés, mais nous vivons l'impact du virus chaque jour. Nous devons fournir un travail d'autant plus rigoureux, sécurisé et réactif que d'habitude. Aujourd'hui, nous y parvenons grâce à un travail d'équipe impliqué et investi. Le stress est présent, mais notre optimisme et notre bonne humeur permet de conserver le bien-être entre collègues, notre seul lien social en ce moment !

Aujourd'hui, nous rencontrons des difficultés d'approvisionnement, que ce soit au niveau des ruptures, des flux tendus ou des dépannages. Nous essayons au maximum d'anticiper les besoins d'un virus qui nous est inconnu.

Avec la crise, nous nous rendons compte que la PUI est tributaire des livraisons et des laboratoires pharmaceutiques. On se retrouve souvent à passer plusieurs commandes auprès du même laboratoire dans la même semaine, ou commander le même type de médicament dans des laboratoires différents afin de couvrir nos besoins habituels ainsi que ceux liés au COVID.

C'est une organisation et un suivi organisés. Nous avons maintenu nos piluliers dans les services de soin. Nous assurons également la gestion des traitements des patients transférés d'un autre établissement, ou d'une unité à l'autre.

Nous nous sommes aussi adaptés sur la gestion de la distribution de nos masques et des solutions hydro alcooliques.

On observe une solidarité avec les établissements hospitaliers voisins sur le matériel, les traitements médicamenteux... ».